



AZAV-zertifizierte berufliche Weiterbildung

## Verkaufsfachkraft inkl. Kassenschulung

für Migranten/Migrantinnen mit gesundheitsfördernden Zusatzangeboten



### 28. November 2022

- 14 Wochen (492 UStd.) Vollzeit, Teilzeit möglich
- Dozentengeführter Präsenzunterricht und/oder Online in Kleingruppe und moderner digitaler Lernumgebung



### Zugangsvoraussetzungen

- Alltagssprache Deutsch
- Freundliches und korrektes Auftreten sowie Interesse an Kundenkontakt



### Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen mit und ohne Erfahrung im Einzelhandel, die die Funktionen von Kassensystemen selbstständig im Kassiervorgang umsetzen sollen. Sie sollen auf Vorkommnisse an der Kasse souverän reagieren, sind geschult in der Abrechnung von Tagesumsätzen und sollen die Einnahmen ordnungsgemäß verbuchen können.

Ihre Vorteile:

kostenlose Kurse  
im ciT-eigenen  
Fitnessstudio

gesundes  
Mittagsangebot  
in der ciT mensa

bei Bedarf  
Sprachmittler  
vor Ort

Praxispartner für  
einen schnellen  
beruflichen Einstieg



## Maßnahmeinhalte

- › Berufsspezifisches Deutsch für Migranten/Migrantinnen

### KASSIEREN

- › Die Kasse als System kennenlernen
- › Kassierregeln anwenden
- › Verschiedene Zahlungsmittel kennen
- › Kasse abrechnen
- › Tageslosung ermitteln

### SERVICEBEREICH KASSE

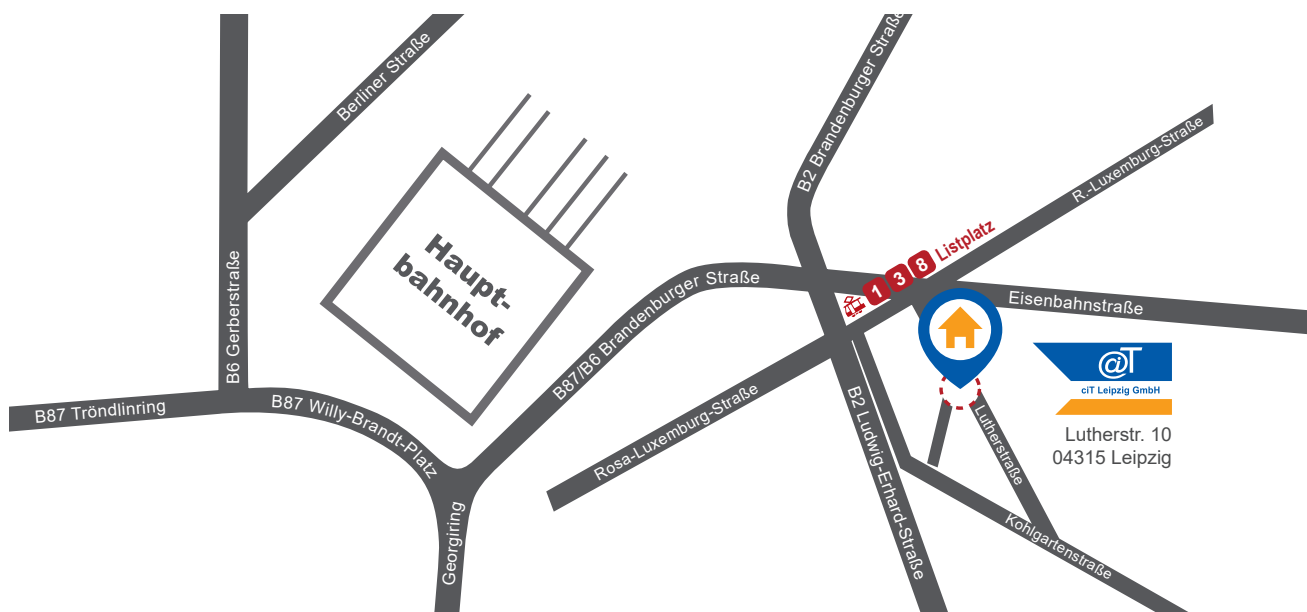
- › Kundenorientiertes Verhalten in Konfliktsituationen üben
- › Kundentypen kennen lernen
- › Kulanzregelungen umsetzen
- › Serviceangebote unterbreiten
- › Geschenke geschmackvoll verpacken



## Berufliche Perspektive und mögliche Tätigkeiten

### KASSIERTÄTIGKEITEN IM EINZELHANDEL

- › in Supermärkten und Discountern
- › in Waren-/Kaufhäusern
- › in Baumärkten
- › in Tankstellen
- › ideal auch zur Auffrischung für Saisonkräfte auf Wochen- und Jahrmärkten



@T  
ciT Leipzig GmbH  
Lutherstr. 10  
04315 Leipzig



Wir beraten Sie gern!  
0341 687070

Lutherstraße 10  
04315 Leipzig

